

Правила бронирования гостиничных услуг

СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ

Вы можете забронировать номер в отеле следующими способами:

- С помощью сервиса Online-бронирование (оплата банковской картой без комиссии, бронь без оплаты действительна в течение 24 часов);
- Позвонить по телефону 8 (800) 505-55-98 (звонок по РФ бесплатный)
- Отправить запрос по e-mail на info@hotel-bukhara.ru

Размер оплаты:

- 100 % стоимости путевки;
- 20 % стоимости путевки, остальную сумму Вы можете оплатить в день заезда в кассе отеля.

Сроки оплаты:

- Предоплату в размере 20 % необходимо произвести в течении 5 рабочих банковских дней с момента выставления счета.

Оставшаяся сумма оплачивается при заселении в отель наличными либо банковской картой.

Гарантия бронирования

Бронь считается гарантированной после поступления денежных средств в частичном или полном объеме на счет отеля.

При нарушении сроков оплаты негарантированное бронирование автоматически аннулируется.

Выполняя бронирование, Вы подтверждаете в явном виде свое согласие с правилами проживания и правилами бронирования, приведенными на сайте: [http:// hotel-bukhara.ru](http://hotel-bukhara.ru), а также договором-офертой, положения которого указаны на сайте: [http:// hotel-bukhara.ru](http://hotel-bukhara.ru)

АННУЛЯЦИЯ И ВОЗВРАТ

- в случае неоплаченной путевки Вы можете самостоятельно аннулировать бронь обратившись по телефону 8 (800) 505-55-98 (звонок по РФ бесплатный);
- в случае частичной или полной оплаты путевки Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте info@hotel-bukhara.ru (Заявление на возврат)- необходимо указать ссылку

Возврат денежных средств:

- при аннуляции бронирования за 14 дней до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме;
- при аннуляции бронирования менее чем за 14 дней до заезда удерживается 20% от стоимости путевки.

В случае не заезда или опоздания перерасчет стоимости путевки не производится.